

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБУ КЦСОН  
Брасовского района  
Н.А. Ермакова  
«28» 12 2018г.



**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**  
**в государственном бюджетном учреждении Брянской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского**  
**района»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района» (далее – Центр)

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации № 1236 от 24.11.2014 г. «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Уставом Центра;
- Положениями об отделениях Центра.

**2. Права и обязанности получателей социальных услуг**

- 2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:
- уважительное и гуманное отношение;
  - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
  - выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
  - отказ от предоставления социальных услуг;



- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2.2. Получатели социальных услуг должны:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальных услуг;

- уважительно и корректно относиться к заведующим отделений, специалистам отделений, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

- бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;

- при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;

- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,

- соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.3. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории.

2.4. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.



2.5. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.6. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

### **3. Заключительные положения**

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании приказа директора Центра.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующему

- отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому - 8 (48354) 9-12-38,

- отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи – 8 (48354) 9-12-38,

- отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 8 (48354)9-12-38;

к директору – 8 (48354)9-15-98

#### **3.4. Режим работы Центра:**

Понедельник-четверг - с 08-30 до 17-45

Пятница - с 08-30 до 16-30

перерыв с 13-00 до 14-00

Выходные дни: суббота, воскресенье.